

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-099783

(43)Date of publication of application : 05.04.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2000-288239

(71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing : 22.09.2000

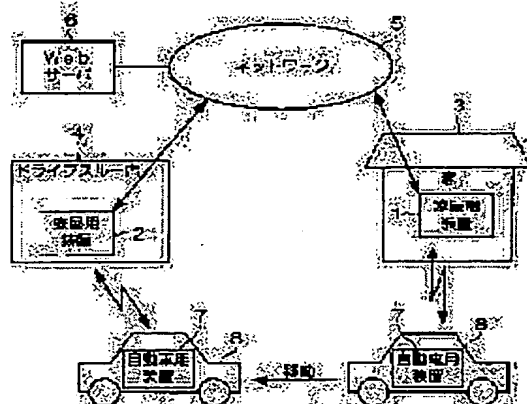
(72)Inventor : KONYA SATOSHI

(54) ORDERING DEVICE, ORDERING SYSTEM AND ORDERING METHOD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To smoothly order and provide a merchandise when the merchandise is ordered at the order place of a store while a customer stays inside an automobile in a drive-through store, etc.

SOLUTION: A house unit 1 performs access to a Web server 6 through a network 5, obtains store information including at least merchandise information of a merchandise which is sold in the store from the Web server 6 and holds it. An automobile unit 7 reads merchandise information of store information held in the house unit 1 and previously inputs an ordering list which indicates the merchandise to be purchased based on the merchandise information. When the automobile 7 arrives at the store 4, the automobile unit 7 transmits the ordering list to the house unit 2 of the store 4 by radio wave so that ordering is performed to the store 4.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

BEST AVAILABLE COPY

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-99783
(P2002-99783A)

(43) 公開日 平成14年4月5日(2002.4.5)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テームコード(参考)
G 0 6 F 17/60	3 1 8	G 0 6 F 17/60	3 1 8 G 5 B 0 4 9
	1 1 8		1 1 8
	3 2 6		3 2 6
	5 0 4		5 0 4

審査請求 未請求 請求項の数9 OL (全 6 頁)

(21) 出願番号 特願2000-288239(P2000-288239)

(22) 出願日 平成12年9月22日(2000.9.22)

(71) 出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 紺谷 悟司

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

(74) 代理人 100096699

弁理士 鹿嶋 英貴

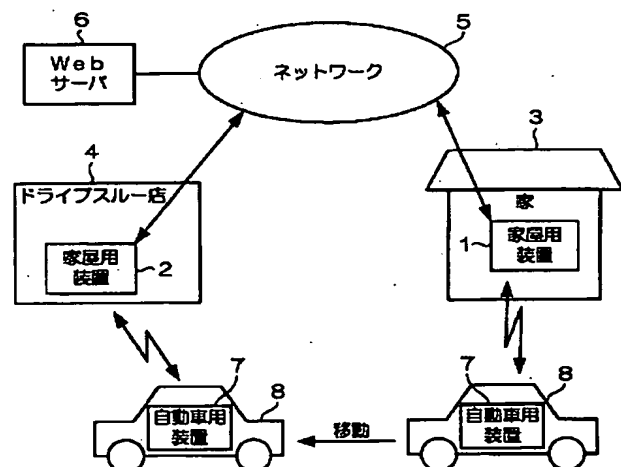
Fターム(参考) 5B049 AA06 BB11 BB49 CC02 CC05
CC08

(54) 【発明の名称】 注文装置、注文システムおよび注文方法

(57) 【要約】

【課題】 ドライブスルー店など、自動車に搭乗したまま、店の注文所で商品を注文する際の商品注文、商品提供を円滑に行う。

【解決手段】 家屋用装置1は、Webサーバ6へネットワーク5を介してアクセスし、Webサーバ6から少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を取得して保持する。自動車用装置7は、家屋用装置1に保持されている店情報の商品情報を読み出し、該商品情報に基づいて、予め、購入しようとする商品を示す注文リストを入力しておく。そして、自動車7が店4に到着すると、自動車用装置7は、上記注文リストを無線により店4の家屋用装置2へ送信することで、店4に注文を出す。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 移動手段に搭載された注文装置であつて、

少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスするアクセス手段と、

前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段と、

前記店情報取得手段により取得された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を入力する入力手段と、

前記入力手段から入力された注文情報を保持する保持手段と、

前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記保持手段に保持されている注文情報を店に設置された端末へ送信する送信手段とを具備することを特徴とする注文装置。

【請求項 2】 前記店情報は、店の位置を示す位置情報を含み、

前記店情報の位置情報に基づいて、前記移動手段を店まで経路誘導する経路誘導手段を具備することを特徴とする請求項 1 記載の注文装置。

【請求項 3】 家屋内に設置された第 1 の固定装置と、移動手段に搭載された注文装置と、店内に設置された第 2 の固定装置とからなり、

前記第 1 の固定装置は、

少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスするアクセス手段と、

前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段と、

前記店情報取得手段により取得された店情報を前記注文装置に送信する第 1 の送信手段とを具備し、

前記注文装置は、

前記第 1 の送信手段から送信される店情報を受信する店情報受信手段と、

前記店情報受信手段により受信された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を入力する入力手段と、

前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記入力手段から入力された注文情報を、前記第 2 の固定装置へ送信する第 2 の送信手段とを具備し、

前記第 2 の固定装置は、

前記第 2 の送信手段から送信される注文情報を受信する注文情報受信手段を具備することを特徴とする注文システム。

【請求項 4】 前記第 2 の固定装置は、

ネットワーク上の前記サーバ装置へアクセスするアクセス手段と、

前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置へ少なくとも店で販売される商品情報を含む店情報を登録

する店情報登録手段とを具備することを特徴とする請求項 3 記載の注文システム。

【請求項 5】 前記注文装置は、

ネットワークのサーバ装置へアクセスするアクセス手段と、

前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段とを具備することを特徴とする請求項 3 記載の注文システム。

【請求項 6】 移動手段に搭乗したまま、店の注文所で商品を注文する注文方法において、

予め、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を取得し、前記店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を作成しておき、前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記注文情報を店側固定装置へ送信することを特徴とする注文方法。

【請求項 7】 前記店情報は、店の位置を示す位置情報を含み、

前記店情報の位置情報に基づいて、前記移動手段を店まで経路誘導することを特徴とする請求項 6 記載の注文方法。

【請求項 8】 前記店情報は、予め、前記店側固定装置によってネットワーク上のサーバ装置に登録されることを特徴とする請求項 6 記載の注文方法。

【請求項 9】 前記店情報は、予め、ネットワーク上のサーバ装置から家側固定装置へダウンロードされることを特徴とする請求項 6 記載の注文方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ドライブスルー店など、自動車に搭乗したまま、店の注文所で商品を注文する注文装置、注文システムおよび注文方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、ドライブスルー店などで商品を注文する場合、直接、自動車で店の注文所まで行き、メニューを見て、係員に注文するという手順を踏んでいた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、従来技術では、顧客は、店の注文所に行くまで、商品の種類、価格などを知ることができない。ゆえに、注文所での待ち時間が長くなり、注文や商品の提供などが円滑に行うことができないという問題があった。

【0004】そこで本発明は、商品注文、商品提供を円滑に行うことができる注文装置、注文システムおよび注文方法を提供することを目的とする。

【0005】

【課題を解決するための手段】上記目的達成のため、請求項 1 記載の発明による注文装置は、移動手段に搭載された注文装置であつて、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスするアクセス手段と、前記アク

セス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段と、前記店情報取得手段により取得された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を入力する入力手段と、前記入力手段から入力された注文情報を保持する保持手段と、前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記保持手段に保持されている注文情報を店に設置された端末へ送信する送信手段とを具備することを特徴とする。

【0006】また、好ましい態様として、例えば請求項2記載のように、請求項1記載の注文装置において、前記店情報は、店の位置を示す位置情報を含み、前記店情報の位置情報に基づいて、前記移動手段を店まで経路誘導する経路誘導手段を具備するようにしてもよい。

【0007】また、上記目的達成のため、請求項3記載の発明による注文システムは、家屋内に設置された第1の固定装置と、移動手段に搭載された注文装置と、店内に設置された第2の固定装置とからなり、前記第1の固定装置は、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスするアクセス手段と、前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段と、前記店情報取得手段により取得された店情報を前記注文装置に送信する第1の送信手段とを具備し、前記注文装置は、前記第1の送信手段から送信される店情報を受信する店情報受信手段と、前記店情報受信手段により受信された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を入力する入力手段と、前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記入力手段から入力された注文情報を、前記第2の固定装置へ送信する第2の送信手段とを具備し、前記第2の固定装置は、前記第2の送信手段から送信される注文情報を受信する注文情報受信手段を具備することを特徴とする。

【0008】また、好ましい態様として、例えば請求項4記載のように、請求項3記載の注文システムにおいて、前記第2の固定装置は、ネットワーク上の前記サーバ装置へアクセスするアクセス手段と、前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置へ少なくとも店で販売される商品情報を含む店情報を登録する店情報登録手段とを具備するようにしてもよい。

【0009】また、好ましい態様として、例えば請求項5記載のように、請求項3記載の注文システムにおいて、前記注文装置は、ネットワークのサーバ装置へアクセスするアクセス手段と、前記アクセス手段によりアクセスした前記サーバ装置から前記店情報を取得する店情報取得手段とを具備するようにしてもよい。

【0010】また、上記目的達成のため、請求項6記載の発明による注文方法は、移動手段に搭乗したまま、店の注文所で商品を注文する注文方法において、予め、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を

取得し、前記店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を作成しておき、前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記注文情報を店側固定装置へ送信することを特徴とする。

【0011】また、好ましい態様として、例えば請求項7記載のように、請求項6記載の注文方法において、前記店情報は、店の位置を示す位置情報を含み、前記店情報の位置情報に基づいて、前記移動手段を店まで経路誘導するようにしてもよい。

10 【0012】また、好ましい態様として、例えば請求項8記載のように、請求項6記載の注文方法において、前記店情報は、予め、前記店側固定装置によってネットワーク上のサーバ装置に登録されるようにしてもよい。

【0013】また、好ましい態様として、例えば請求項9記載のように、請求項6記載の注文方法において、前記店情報は、予め、ネットワーク上のサーバ装置から家側固定装置へダウンロードされるようにしてもよい。

20 【0014】この発明では、アクセス手段により、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスし、店情報取得手段により、前記サーバ装置から前記店情報を取得する。顧客は、入力手段により、前記店情報取得手段により取得された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を入力する。該注文情報は、一旦、保持手段に保持される。そして、前記移動手段が店近傍に達した時点で、送信手段により、前記保持手段に保持されている注文情報を店に設置された端末へ送信することで、店側へ商品を注文する。したがって、商品情報などを予め入手し、来店前に注文する商品を決めておけるので、店に到着すると直ちに注文を出すことができ、顧客と店側との対応時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことが可能となる。

30 【0015】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態を、図面を参照して説明する。

A. 実施形態の構成

図1は、本発明の実施形態の構成を示すブロック図である。家屋用装置1、2は、各々、家3、ドライブスルー店（以下、店という）4に設置される。家屋用装置1は、図2に示すように、制御装置101、データベース102および無線装置103を備えている。なお、家屋用装置2は、上記家屋用装置1と同様の構成であるが、家屋用装置1のものとは機能が異なる制御装置201、データベース202および無線装置203を備えており、図2の括弧内の符号で示している。

40 【0016】家屋用装置1において、制御装置101は、データベース102、無線装置103へのデータ入出力や動作を制御するものである。また、制御装置101は、電話回線網などを介してインターネットなどのネットワーク5上のWebサーバ6に接続し、該Webサ

サーバ6のホームページで公開している店4の「店情報」をダウンロードするものである。

【0017】データベース102は、制御装置101によりダウンロードされた「店情報」や顧客情報（氏名、性別、住所、電話番号など）などを蓄積するものである。無線装置103は、後述する自動車用装置に無線により接続し、データベース102に蓄積された「店情報」を自動車用装置に転送するものである。「店情報」には、店で販売される商品のメニュー、サービス情報、ナビゲーション用の位置データなどが含まれている。

【0018】次に、家屋用装置2において、制御装置201は、データベース202、無線装置203へのデータ入出力や動作を制御するものである。また、制御装置201は、電話回線網などを介してインターネットなどのネットワーク5上のWebサーバ6に接続し、店4の「店情報」をWebサーバ6にアップロードするものである。

【0019】データベース202は、Webサーバ6にアップロードすべき「店情報」や当該店4を利用した顧客の顧客情報などを蓄積するものである。無線装置203は、後述する自動車用装置7に無線により接続し、自動車用装置7から送信される注文リストや顧客情報などを受信するものである。

【0020】次に、自動車用装置7は、自動車8内に搭載される装置である。該自動車用装置7は、図3に示すように、無線装置701、データベース702、制御装置703、ナビゲーションシステム704および入力装置705を備えている。

【0021】無線装置701は、家屋用装置1の無線装置103と無線により接続し、家屋用装置1のデータベース102に蓄積された「店情報」を、自装置へ移動させる。該「店情報」の転送は、例えば、家側の車庫などに駐車している自動車8のイグニッションオン時などに自動的に行うようにしてもよい。データベース702は、無線装置701により家屋用装置1から転送してきた「店情報」を蓄積するものである。また、データベース702は、後述する入力装置705から入力された注文リストや顧客情報を格納するようになっている。

【0022】また、無線装置701は、図1に示すように、自動車8が店4に到着すると、店4の家屋用装置2の無線装置203と接続し、自動車用装置7のデータベース702から事前に作成して格納しておいた注文リストを、店4の家屋用装置2に送信するようになっている。

【0023】また、自動車用装置7には、携帯電話などの通信端末10が接続可能である。制御装置703は、無線装置701、データベース702、ナビゲーションシステム704および入力装置へのデータ入出力や動作を制御するものである。また、制御装置703は、上記通信端末10を用いて、基地局11、電話回線網（図示

略）を介して、図1に示すネットワーク5上のWebサーバ6に接続し、該Webサーバ6のホームページで公開している店4の「店情報」を直接ダウンロードすることも可能になっている。これは、外出時など、家3から離れているような場合であっても、外出先で「店情報」をダウンロードすることを可能にするためである。

【0024】ナビゲーションシステム704は、制御装置703の制御に基づいて、データベース702の「店情報」を表示したり、「店情報」の店の位置を示す位置データを用いて店4までの経路誘導を行ったりする。また、入力装置705は、顧客からの商品注文を入力するものである。

【0025】B. 実施形態の動作

次に、上述した実施形態の動作について説明する。ここで、図4は、本実施形態の動作を説明するためのフローチャートである。まず、顧客は、予め、家3に設置された家屋用装置1を用いて、制御装置101によりネットワーク5上のWebサーバ6の店4が運用するホームページなどを通じ、ユーザ登録を行う。

【0026】次に、顧客は、家屋用装置1を用いて、制御装置101によりネットワーク5上のWebサーバ6の店4が運用するホームページにアクセスする（S10）。顧客は、該Webサーバ6のホームページで公開されている店4の「店情報」をダウンロードし、データベース102に格納する（S12）。

【0027】次に、顧客が自動車8に乗りし、自動車8のイグニッションオンにすると、無線装置103により、家屋用装置1のデータベース102から自動車用装置7のデータベース702に対して、「店情報」が転送される（ステップS14）。

【0028】顧客は、ナビゲーションシステム104により表示される、データベース702の「店情報」に基づいて、予め、自動車用装置7の入力装置705を用いて注文リストを入力する。注文リストは、データベース702に格納される（S16）。

【0029】顧客は、「店情報」の位置データに基づくナビゲーションシステム702の経路誘導に従って店4に向かう。自動車8が店4に到着すると、店4の家屋用装置2の無線装置203と自動車用装置7の無線装置701とが無線により接続される。そして、自動車用装置7のデータベース702から事前に作成して格納されていた注文リストが店4の家屋用装置2に送信される（S18）。店4では、上記注文リストに従って商品を準備して顧客に渡し、料金を徴収する。したがって、顧客は、店員と言葉によるやり取りを行うことなく、商品を注文することができる。

【0030】また、自動車用装置7のデータベース702からは、店4の家屋用装置2に顧客情報が送信され、家屋用装置2のデータベース202に格納される（S20）。また、店4は、商品の購入に伴い、サービスボイ

ントなどの情報を、顧客の自動車用装置 7 に送信するようにしてもよい。

【0031】上述した実施形態によれば、顧客は、ドライブスルー店の位置情報、メニュー、サービス情報などを予め入手し、注文する商品を決めておくことができるので、来店しやすくなる。また、顧客が来店前に注文する商品を決めておけるので、店に到着すると直ちに注文を出すことが可能となる。店にとっては、応対時間が短縮されるので、経営効率を高めることができる。また、顧客の注文リスト、来店時間などの顧客情報を入手することができるので、きめ細かなサービスを提供することができる。また、ドライブスルー店と自動車との間、および家と自動車との間における通信に通話料がかからない点も利点となる。

【0032】

【発明の効果】請求項 1 記載の発明によれば、アクセス手段により、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスし、店情報取得手段により、前記サーバ装置から前記店情報を取得し、入力手段により、前記店情報取得手段により取得された店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を予め入力し、保持手段に保持しておき、前記移動手段が店近傍に達した時点で、送信手段により、前記保持手段に保持されている注文情報を店に設置された端末へ送信するようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との応対時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

【0033】また、請求項 2 記載の発明によれば、前記店情報に含まれる、店の位置を示す位置情報に基づいて、経路誘導手段により、前記移動手段を店まで経路誘導するようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、顧客が来店を容易にし、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との応対時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

【0034】また、請求項 3 記載の発明によれば、家屋内に設置された第 1 の固定装置と、移動手段に搭載された注文装置と、店内に設置された第 2 の固定装置とからなり、前記第 1 の固定装置は、アクセス手段により、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を保持するサーバ装置へネットワークを介してアクセスし、店情報取得手段により、前記サーバ装置から前記店情報を取得し、第 1 の送信手段により、前記店情報を前記注文装置に送信し、前記注文装置は、店情報受信手段により、前記第 1 の送信手段から送信される店情報を受信し、入力手段により、店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を予め入力してお

き、前記移動手段が店近傍に達した時点で、第 2 の送信手段により、注文情報を店側の第 2 の固定装置へ送信し、前記第 2 の固定装置は、前記第 2 の送信手段から送信される注文情報を注文情報受信手段により受信するようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との応対時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

10 【0035】また、請求項 4 記載の発明によれば、前記第 2 の固定装置は、アクセス手段により、ネットワーク上の前記サーバ装置へアクセスし、店情報登録手段により、前記サーバ装置へ少なくとも店で販売される商品情報を含む店情報を登録するようにしたので、商品（メニュー）に変更が生じた場合でも、迅速に商品情報を更新することができ、顧客に対して常に新しい情報を提供することができ、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

20 【0036】また、請求項 5 記載の発明によれば、前記注文装置は、アクセス手段により、ネットワークのサーバ装置へアクセスし、店情報取得手段により、前記サーバ装置から前記店情報を取得するようにしたので、移動手段が家近傍に居ない場合でも、直接、店情報を取得することができ、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

30 【0037】また、請求項 6 記載の発明によれば、予め、少なくとも店で販売される商品の商品情報を含む店情報を取得し、前記店情報の商品情報に基づいて、購入しようとする商品を示す注文情報を作成しておき、前記移動手段が店近傍に達した時点で、前記注文情報を店側固定装置へ送信するようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との応対時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

40 【0038】また、請求項 7 記載の発明によれば、前記店情報に店の位置を示す位置情報を含ませ、前記店情報の位置情報に基づいて、前記移動手段を店まで経路誘導するようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、顧客が来店を容易にし、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との応対時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

50 【0039】また、請求項 8 記載の発明によれば、前記店情報を、予め、前記店側固定装置によってネットワーク上のサーバ装置に登録するようにしたので、商品（メニュー）に変更が生じた場合でも、迅速に商品情報を更新することができ、顧客に対して常に新しい情報を提供することができ、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点が得られる。

【0040】また、請求項9記載の発明によれば、前記店情報を、予め、ネットワーク上のサーバ装置から家側固定装置へダウンロードするようにしたので、来店前に注文する商品を決めておくことができ、店に到着すると直ちに注文を出すことができる。ゆえに、顧客と店側との対応時間が短縮され、商品注文、商品提供を円滑に行うことができるという利点を得られる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施形態の構成を示すブロック図である。

【図2】家屋用装置の構成を示すブロック図である。

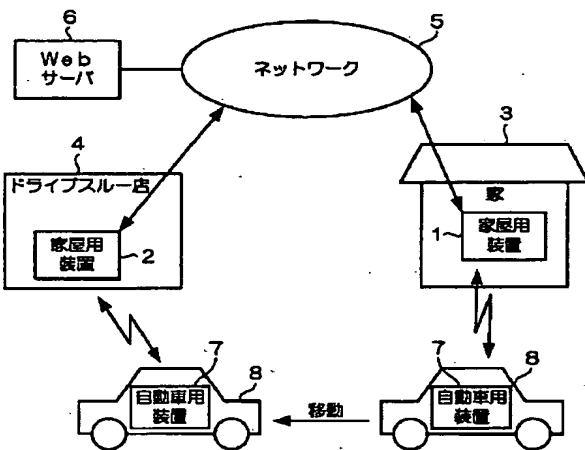
【図3】自動車用装置の構成を示すブロック図である。

【図4】本実施形態の動作を説明するためのフローチャートである。

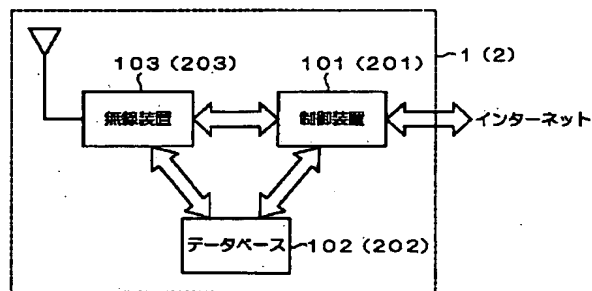
【符号の説明】

1……家屋用装置（第1の固定装置）、2……家屋用装置（第2の固定装置）、3……家、4……店、5……ネットワーク、6……Webサーバ（サーバ装置）、7……自動車用装置、8……自動車、10……携帯電話、11……基地局、101……制御装置（アクセス手段）、102……データベース、103……無線装置（第1の送信手段）、201……制御装置（アクセス手段、店情報登録手段）、202……データベース、203……無線装置（注文情報受信手段）、701……無線装置（送信手段、第2の送信手段、店情報受信手段）、702……データベース（保持手段）、703……制御装置（アクセス手段、店情報取得手段）、704……ナビゲーションシステム（経路誘導手段）、705……入力装置（入力手段）

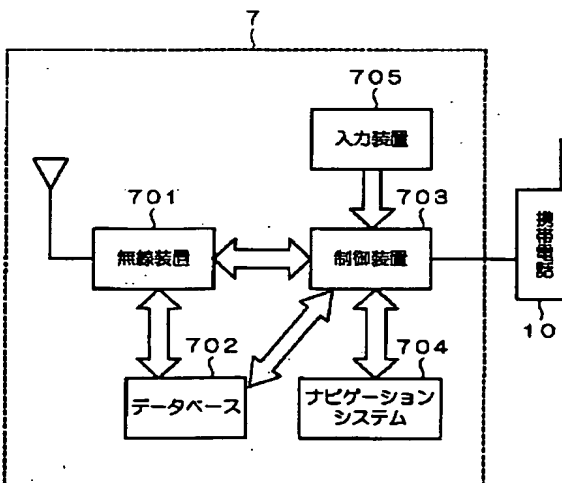
【図1】



【図2】



【図3】



【図4】

